



Felsökningsguide Modell: PRO 1.3 G

1. Felinställd kamera

Gör en återställning för att säkerställa att du inte råkat ställa in kameran på exempelvis Videoläge eller att skicka funktionen står på "Daglig rapport"

- Återställning finner du under kategorin "Övrigt" i kameran. Efter du återställt kameran behöver du ställa in e-postadress på nytt. Var noga med att du skriver e-postadress med små bokstäver.

2. Bilderna hamnar i skräpposten eller maildomän som bråkar

(Domän är det som står efter @. Exempelvis: @gmail.com)

- Man ska **INTE** använda företagsdomäner då dessa ofta har "hårda" spamfilter som **INTE** litar på upprepade mail, som ser nästan likadana ut varje gång. **Läs mer om detta på punkt 7 längre ner på denna guide "Optimal E-post konfiguration"**.
- **Gmail uppdaterar ständigt sina e-post funktioner.** Detta påverkar ibland kamerors mail negativt och sorterar dessa mail som "kampanjer eller socialt osv" vilket gör att du inte får dem i inkorgen utan de hamnar i dessa mappar i din gmail och där får du ingen notis om att mailet har kommit. Ibland kan den likaså klumpa ihop mail ifrån kameror för att göra dem till ett och samma mail istället för flera olika. Dessa saker kan du justera. Se hur du gör detta genom att **[KLICKA HÄR](#)**
- **Döper du din kamera till något olämpligt** kan du bli blockerad av spamfilter på grund av detta då det misstänker att det är något annat än bilder ifrån en åtelkamera som kommer i mailet.



Felsökningsguide Modell: PRO 1.3 G

3. Felstavad mailadress

- Då du kan välja både stora och små bokstäver i kamerans meny kan det lätt bli fel på mailadressen. Se till att du har valt små bokstäver innan du skriver in din mailadress.
- Kontrollera så att mailadressen är korrekt och att du inte fått in något konstigt tecken där det inte ska vara. Använder du appen och kör "klipp och klistra" kan du riskera att få med ett mellanslag på slutet och då blir det en felaktig mail.
- Om du har flera mailadresser och det är en som är felstavad så får inte de andra bilderna heller.

6. Kameran har för låg batterispänning.

- Kontrollera batterispänning. Detta kan du se på den senast tagna bilden. Står det "LOW" är det dags att byta batterier.
- Efter varje batteribyte är det viktigt att kontrollera så att kameran står inställd på "Skicka genast" samt om SMS-kontroll står på "Alltid på" ifall du använder appen "Pro-Optics".
- **Använd endast kvalitébatterier som är optimerade för digitalkameror. "Billiga" batterier har inte tillräckligt med strömkapacitet just när en kamera ska maila iväg bilden och kan därför inte alltid maila bilderna. Speciellt på vinterhalvåret.**



Felsökningsguide Modell: PRO 1.3 G

7. E-post hantering

- Undvik att blanda en massa olika domäner på mottagande epost adresser (Domän = Det namn som står efter @ i en epost adress) Risken ökar att kameran skall bli **blockerad av SPAM filter** om man gör detta.
- E-post domäner som ofta ”bråkar” med epost från kameror och tror att den skickar skräppost:

@icloud.com

@outlook.com

@telia.com

@spray.se

@hotmail.com

@telia.se

@yahoo.se

@hotmail.se

@me.com

- Övriga domäner som ofta bråkar är de som vi kallar “udda” & företagsdomäner som t ex: @svensson.se, @dingardsbutik.nu mm

Den domän som krånglar minst med leveransen av bilder är @gmail.com

En fördel med att skaffa sig en egen gmail för sin kamera är att man slipper blanda ihop alla mail ifrån kameran med annan viktig mail.

Har du en iPhone så laddar du ner APP:en Gmail och väljer skapa konto.





Felsökningsguide Modell: PRO 1.3 G

8. Jag får inte appen "Pro-Optics" att fungera.

[KLICKA HÄR FÖR MANUAL TILL APPEN](#)

- När du installerar appen så **MÅSTE** du **ge appen tillåtelse att skicka sms**. Är du osäker på om du gjorde det; avinstallera appen och börja om.
- För att få kontakt med din kamera så **MÅSTE** du aktivera **SMS-kontroll** så att den står på "**ALLTID PÅ**". Detta gör du i **kamerans meny** och inte i appen.
- **Kontrollera även så att du har fått in plus (+) framför ditt simkorts telefonnummer samt ditt egna mobilnummer**. På kamerans telefonnummer börjar det på +45... & på ditt telefonnummer ska det börja på +46...
- **Kontrollera så att du har SMS på ditt HylteSIM** genom att logga in på www.hyltesim.se. Är de slut kan inte kameran kommunicera med dig och du behöver köpa påfyllnad av SMS till ditt HylteSIM. Du kan även kolla ditt saldo i appen Pro-Optics.

