



## Felsökningsguide Scoutguard

### 1. Felinställd kamera

- **Gör en återställning** för att säkerställa att du t ex inte råkat ställa in kameran på exempelvis Videoläge eller att Skicka funktionen står på "Skicka av eller Daglig rapport".
- Har du en äldre kamera (kameror köpta före januari 2017) som skickar över Telias Mailserver men med ett HylteSIM behöver APN ändras på nytt. **[KLICKA HÄR](#)** för att se hur detta görs.
- Kontrollera att du har fyllt i mailadresser på ett korrekt sätt. Att det inte är någon tom rad eller saknas något tecken. Har du fyllt i en felaktig mail så får inte någon annan mailet ifrån kameran heller.

### 2. Bilderna hamnar i skräpposten eller maildomän som bråkar.

(Domän är det som står efter @. Ex; @gmail.com)

- **Man ska INTE använda företagsdomäner** då dessa ofta har "hårda" spamfilter som **INTE** litar på upprepade mail, som ser nästan likadana ut varje gång.  
**Läs mer om detta på sista sidan 5**
- **Gmail uppdaterar ständigt sina e-post funktioner.** Detta påverkar ibland kamerors mail negativt och sorterar dessa mail som "kampanjer eller socialt osv" vilket gör att du inte får dem i inkorgen utan i dessa mappar i din gmail och där får du ingen notis om att mailet har kommit. Ibland kan den likaså klumpa ihop mail ifrån kameror för att göra dem till ett och samma mail istället för flera olika. Dessa saker kan du justera. Se hur du gör detta genom att **[KLICKA HÄR](#)**

### 3. Kameran har för låg batterispänning.

- Kameran behöver ca 50-60% batteri för att orka skicka bilderna. Om du slutar få bilder och vid kontroll av kameran visar det sig att batteristapeln inte visar fullt, byt då batterier och kontrollera i menyn så att kameran står inställd på "SKICKA BILD GENAST"
- Ibland när kameran känner av att den har dåligt med batteri så ställer den om sig ifrån "Skicka bild genast" till "Skicka bild av". Detta gör den för att spara ström (sparar bara bilderna på minneskortet utan att skicka dem då det krävs mer ström för att maila bilderna).
- Så efter varje batteribyte är det viktigt att ställa in kameran på "**Skicka genast**" igen. **Använd endast kvalitébatterier som är lämpade för kameror.**



## *Felsökningsguide Scoutguard*

### **4. Kryss över simkortssymbolen vid användning av HylteSIM?**

- Detta kan förekomma då masten som ditt simkort vill samarbeta med är lite för långsam med att presentera sig (presentationen sker på 1 sekund) vilket gör att du inte får någon information om operatör. Men kameran fungerar ändå.
- Är du osäker kan du skicka bild manuellt för att säkerställa detta. (se längre ner i denna guide hur man gör detta)

### **5. Ingen surf på ditt simkort.**

- Har du ett HylteSIM kontrollerar du detta genom att logga in på [www.hyltesim.se](http://www.hyltesim.se).
- Du fyller enkelt på ditt HylteSIM när du är inloggad genom att klicka på knappen "förnya" under mina abonnemang.

### **6. Kameran tar bilder utan att det är något djur på bilden.**

Kamerorna är i grund och botten tänkta för "viltstigar" och därför är rörelseupptagningen lite bredare än själva bilden och därför kan det ibland bli "tomma" bilder.

Självklart kan det även bli tomma bilder när en fågel flyger förbi kameran eller när gräs/grenar vajar i vinden.

Men det kan också bero på att den "lilla datorn" som finns i kameran inte vill samarbeta med "den stora datorn" och kan då behöva lite hjälp. Detta händer väldigt sällan men bra att känna till hur man gör då.

#### **Åtgärd för detta:**

- Gå in i menyn och bläddra dig fram till TIME LAPSE
- Aktivera TIME LAPSE på valfria min, spara och stäng sedan av kameran.
- Starta nu kameran och gå in i menyn för att stänga av TIME LAPSE. Nu har du gjort ett "hemligt kommando" för att återställa kamerans minne utan att behöva göra en återställning.

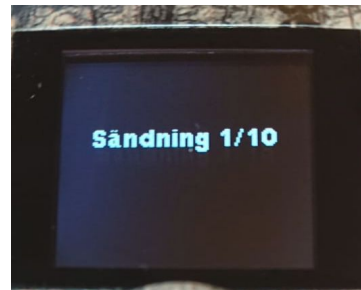
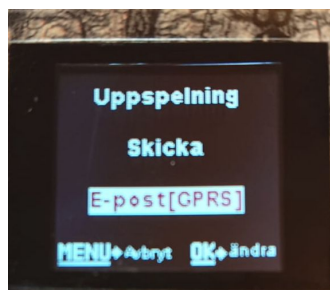


## Felsökningsguide Scoutguard

# Prova skicka en bild manuellt

1. Tryck **menu** på fjärrkontrollen och bläddra med pil upp eller ner tills det står "**Skicka bild Genast**" och tryck därefter pil vänster eller pil höger tills det står "**Skicka bild Manuellt**" och sedan tryck **OK** på fjärrkontrollen.
2. Gå sedan ur menyn genom att trycka **menu** på fjärrkontrollen.
3. Tryck på knappen där siffran **3 / pil höger** visas på fjärrkontrollen tills du hör ett dubbelpip (nu har kameran tagit en bild).
4. Tryck sedan **OK** och du kommer se bilden i displayen.
5. Tryck **menu** på fjärrkontrollen och det kommer stå "**Skicka E-post (GPRS)**", tryck då **OK** på fjärrkontrollen.
6. Kameran kommer nu att börja skicka iväg bilden och räknar från 1-10 (**kolla noggrant vad det står efter steg 10/10 för det går snabbt**)

Står det "**skickande av bild lyckades**" är det inget fel på kameran och dess inställningar utan då ligger problemet utanför kamerans kontroll. Förmodligen någon mail som strular. **Se sidan 5 för mer info kring detta.**



**Se nästa sida för förklaringar om du får någon felkod**



## Felsökningsguide Scoutguard

### **Felkoder som kan visas när man skickar bild manuellt**

#### **Nätverk upptaget**

**Telia har just nu extremt stora problem med sin mailserver vilket resulterar i att det inte går att skicka epost via Telias server. Detta är INTE kamerans eller HylteSIMs fel utan Telias mailserver och ligger utanför våran kontroll. Detta gäller kameror köpta före april 2017.**

- Detta problem går att lösa genom att man programmerar om kameran till att använda Hyltes egna mailserver. Denna uppdatering kräver att man uppdaterar det dataprogrammet som finns inne i din kamera, då Hyltes mailserver kräver en mycket säkrare kommunikation än den som Telia använder.
- Denna procedur kräver dock att kameran skickas in till oss för åtgärd. **Just nu har vi sänkt priset på denna uppgradering till 250 kr (ord. pris 350) (Observera att kameran inte kan ha ett äldre serienummer än 1408xxx för att göra denna uppdatering)** Du kan läsa mer om denna tjänsten här: **[Klicka HÄR](#)**

#### **E-post fel**

- Någon mailadress är felstavad, du har kanske glömt ett @ eller någon punkt.
- Lämnat exempelvis rad 1 tom för att sedan skriva en mailadress på rad 2.
- Skrivit in ett mobilnummer på någon rad.

#### **Inloggningsfel**

- Din antenn kanske har fått sig någon smäll i skogen så den har dålig kontakt. Prova med annan antenn om du har möjlighet.
- Det kan även vara simkortet som behöver lite kärlek för att få bättre kontakt. Ta ut simkortet och torka av kontaktytorna ordentligt.

#### **Fastnar på 10 av 10**

- Finns förmodligen ingen "surf" för att kunna skicka iväg bilden. Du kan kontrollera ditt saldo på [www.hyltesim.se](http://www.hyltesim.se) när du har loggat in.
- Det kan även vara simkortet som behöver lite kärlek för att få bättre kontakt. Ta ut simkortet och torka av kontaktytorna ordentligt.
- Ett felvänt batteri kan också orsaka detta scenario.



## Felsökningsguide Scoutguard

# E-post hantering

- Undvik att blanda en massa olika domäner på mottagande epost adresser (Domän = Det namn som står efter @ i en epost adress) Risken ökar att kameran skall bli **blockerad av SPAM filter** om man gör detta.
- E-post domäner som ofta "bråkar" med epost från kameror och tror att den skickar skräppost:

@icloud.com

@outlook.com

@telia.com

@spray.se

@hotmail.com

@telia.se

@yahoo.se

@hotmail.se

@me.com

- Övriga domäner som ofta bråkar är de som vi kallar "udda" & företagsdomäner som t ex: @svensson.se, @dingardsbutik.nu mm  
Företag- / udda domäner har ofta "hårda" spamfilter som **INTE** litar på upprepade mail, som ser nästan likadana ut varje gång och kan därför blockera kamerors mail. Detta är **INTE** kamerornas fel utan spamfiltrens.



**Den domän som krånglar minst med leveransen av bilder är @gmail.com**

*En fördel med att skaffa sig en egen gmail för sin kamera är att man slipper blanda ihop alla mail ifrån kameran med annan viktig mail.*

*Har du en iPhone så laddar du ner APP:en Gmail och väljer skapa konto.*



## Felsökningsguide Scoutguard

### Felsökningsguide APPEN KameraKontroll



Bruksanvisning till Appen KameraKontroll. [Klicka här](#)

Om du inte får kommunikation med din APP så gör följande:

- Vid installationen **MÅSTE** du ge appen behörighet annars kommer det **INTE** gå att kommunicera med kameran.
- Kontrollera batterierna. Har det gått ner i stapeln så byt batterier. Vanliga AA batterier orkar skicka bilden i 2-3 veckor när du använder fjärrstyrning via appen. Använder du 6V 12 Ah batteri håller detta i ca 1,5-2 mån.
- Kontrollera att SMS-kontroll är **PÅ**
- Kontrollera att du har slagit in rätt telefonnummer till kameran. Numret till kameran hittar du om du loggar in på [www.hyltesim.se](http://www.hyltesim.se) Plus (+) **MÅSTE** vara med framför ditt telefonnummer. Ex: +452313... Annars kommer det **INTE** fungera.
- Kontrollera att du har SMS på ditt HylteSIM. Detta kontrollerar du genom att logga in på dina sidor på [www.hyltesim.se](http://www.hyltesim.se). Där kan du även förnya både SMS och data när du vill genom att klicka på knappen "förnya"



Vill du ge **Kamera kontroll** behörighet att ringa och hantera telefonsamtal?

NEKA TILLÅT

